

Vision och mål 2020

Torsby kommun

Socialnämnden

1 Delmål: Infrastruktur/kommunikationer

Kommunfullmäktiges mål	Nämndmål	Förvaltningens mål	Verksamhetens mål	Mätbara nyckeltal	Vem/när
Bra IT-infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> Införande av larmcentral. Trådlöst Internet på alla SÄBO. 	<ul style="list-style-type: none"> Anslutning till extern trygghetscentral Tillgång till internet på alla särskilda boende, LSS samt SoL- boende 	<ul style="list-style-type: none"> Utbyte av larm från analog till digital teknik senast under 2015 (nuvarande avtal löper ut) Enligt larmplanen Inventering och installering av datautrustning 	<ul style="list-style-type: none"> Genomfört införande Fungerande Internet på SÄBO 	2014-2016/ Äldreomsorgschef 2015/ Äldreomsorgschef bitr socialchef
Bra tågförbindelse mellan Torsby och Karlstad					
Bra bussförbindelser inom, till och från kommunen					
Väl utvecklat flyg					
Fler gång- och cykelvägar					
Utbyggd och höjd standard på väg- och järnvägsnätet					

2 Delmål: Samhällsservice

Hög kommunal service till invånare, besökare och näringsliv	Bra bemötande och hög tillgänglighet	Bra bemötande och hög tillgänglighet på samtliga enhet	<ul style="list-style-type: none"> Tillgänglighet, återkoppling inom tre helgfria vardagar Tillgänglighet, återkoppling inom två helgfria vardagar Upplevt bra bemötande 85 % positivt 	<ul style="list-style-type: none"> Granskning av extern part tex annan förvaltning 1 gg/år Nöjdhetsindex (görs av förvaltningen samt mätning inom öppna jämförelser) 	2014 2015 Årligen/ Socialchef
Hög planberedskap för expansion och nyetableringar					
God offentlig och kommersiell service					

3 Delmål: Boende och livskvalitet

Attraktiva boenden och goda boendemiljöer					
Bästa folkhälsan i Värmland	Etablering av familjecentral	Påbörjad samverkan med landsting och skola innan 2013 års slut	Upprättande av en genomförande plan för Fc	20 familjer skall ha besökt fam.centralen tills den 31/12 2014	2014/ bitr socialchef
Fortsatt satsning på friskvård	Attraktiv arbetsplats	Minskad sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro under 4 %	Statistik från HR avdelningen	2014/ Socialchef
Fokus på barns och ungdomars behov, möjligheter och intressen	Minskad ohälsa hos unga	<ul style="list-style-type: none"> Tillgänglig ungdomsmottagning Bra och tillgänglig hemsida Minskat antal dygn på institutionsvård 	<ul style="list-style-type: none"> Minskad ohälsa hos unga Arbeta förebyggande/preventivt 	<ul style="list-style-type: none"> Årliga enkäter för att utveckla verksamheten Minskat antal dagar jämfört med föregående år 	2014/ bitr socialchef 2014/ bitr socialchef

God tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar					
God livskvalitet för alla åldrar	God vår och omsorg	<ul style="list-style-type: none"> • Implementera Nationella riktlinjer för demenssjuka personer • Minska antalet vård skador • Ökad delaktighet för patient och brukare 	<ul style="list-style-type: none"> • Alla personer med demensliknande symtom skall få en BPSD skattning • Alla som flyttar in på särskilt boende skall få en riskbedömning och åtgärdsplan gällande fall, nutrition, trycksår och läkemedel • Upprättande av vård/genomförandeplan/*SIP till 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • BPSD-registret, antal registreringar och åtgärder • Senior alert samt läkemedelsgenomgångar • Dokumentationsgranskning 	Ärligen/ Socialchef MAS /verksamhetschef
Bra fritid- och kulturutbud med kommunal stimulans					
Attraktiva tätorts- och gatumiljöer					
4 Delmål: Näringslivsklimat					
Torsby kommun är en bra företagskommun					
Gränshandeln och besöksnäringen är viktig och utvecklas positivt					
Torsby är ett starkt och levande handelscentrum					
Fler arbetstillfällen inom den privata sektorn					
Hög servicegrad till företag i expansion och vid nyetableringar					
Kommunen kan konkurrensutsätta den egna verksamheten, om syftet är att minska kostnaden och/eller höja kvaliteten					
Upphandlingsförfarandet ska göras mer tillgängligt för lokala leverantörer/ producenter					
5 Delmål: Kompetens och kvalitet					
Kommunen har en attraktiv gymnasieskola med hög kvalitet i sin verksamhet					
Fortsatt satsning på kompetensutveckling	Välutbildad personal	Förvaltningsövergripande kompetens- och utvecklingsplan ska vara upprättad hösten 2014	Kompetens- och utvecklingsplan som kan tillgodose både individuella och kollektiva behov	<ul style="list-style-type: none"> • Andel med omvårdnads utb. el motsvarande ska öka i andel utifrån föregående år. • Andel med adekvat utb inom handikappomsorgen ska öka i andel utifrån föregående år. • Andel med adekvat utb inom individ- och familjeomsorgen 	2015/ Socialchef

				100 %	
Varumärket Torsby upplevs som ett av de starkaste i Sverige					
6 Delmål: Hållbar utveckling					
Minskat beroende av fossila bränslen					
Fortsatt satsning på energieffektiviserande åtgärder					