

Datum
2009-01-12



Omsorgsnämnden

Omsorgsnämndens vision och värdegrund med mål och uppföljning

Gäller för åren 2009-2012

Antagen av omsorgsnämnden 2009-03-24 § 44

Värdegrund

En värdegrund som bygger på respekt för alla människors lika värde. Att i alla situationer värna om människans självbestämmande, värdighet och integritet. Möta människan respektfullt och jämlikt. Möta människan med empati och engagemang. Verksamheten genomsyras av en humanistisk grundsyn och prioriteringar utgår från behov oavsett individens förmåga att uttrycka det.

Vision

- Förverkliga ett gott liv för alla boende i Torsby kommun
- En yngre befolkning
- En kommun med ett starkt varumärke, framtidstro och en positiv självbild

För omsorgsnämndens ansvarsområde gäller att vi skall bidra till att medborgarna skall kunna leva i trygghet och känna tillit till kommunens förmåga att vid behov erbjuda stöd, vård och omsorg. Vi skall underlätta invånarnas möjlighet att leva ett självständigt liv oberoende av egna förutsättningar. Vi vill se ett samhälle som ger våra barn en trygg uppväxt och en vuxengeneration som tar ansvar för barnen och deras utveckling. Vi vill att alla barn får känna trygghet i sina hemmiljöer och att alla föräldrar kan få känna att de har tid för sina barn.

Verksamhetsidé

Omsorgsnämnden har fullmäktiges uppdrag att utifrån givna mål och resurser ansvara för, leda och utveckla äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt individ- och familjeomsorg.

Verksamheten utgår ifrån:

- Den gemensamma värdegrunden
- Ett tydligt uppdrag
- Begreppen trygghet, tillgänglighet, personlig kontakt och yrkeskompetens

Strategiska fokusområden

- Kompetensutveckling
- Mål, uppföljning och nyckeltal
- Barnperspektivet/stöd i föräldrarollen
- Förebyggande hälsoarbete

Vård- och omsorgstagare/klient

Inriktningsmål

Gemensamma

- Verksamheten skall bygga på respekt för människor, deras självbestämmande och integritet
- Insatser skall präglas av en helhetssyn på individens och familjens situation
- Insatser skall främja ett aktivt, meningsfullt och tryggt liv samt utformas så att den enskildes egna resurser tillvaratas och utvecklas
- Verksamheten skall präglas av hög effektivitet och stor flexibilitet, varvid resurserna skall användas på ett optimalt sätt ur den enskildes perspektiv. Den skall så långt möjligt utgå från den enskildes fysiska, psykiska, sociala, kulturella och existentiella behov.
- I det förebyggande arbetet skall riktade insatser prioriteras

Vård- och omsorgstagare

- Verksamheten som erbjuds äldre, funktionshindrade och långvarigt sjuka inom vård, omsorg och social service, skall av den enskilde upplevas ha god kvalitet och utföras av kompetent personal.
- Insatser skall ge förutsättningar för en meningsfull och aktiv tillvaro i gemenskap med andra.
- Verksamheten skall präglas av valfrihet, trygghet och kontinuitet mot bakgrund av den enskildes behov. Arbetet skall riktas mot hjälp till självhjälp och med respekt för den enskildes integritet
- Mångfald och god kvalitet i boende, service och vård utifrån det egna behovet

Framgångsfaktorer

- Fungerande kvalitetssystem
- Tjänstegarantier
- Individuella planer med kontinuerlig utvärdering s.k. genomförandeplaner
- Salutogent förhållningssätt*
- Evidensbaserat arbetssätt, vilket innebär att vi tar tillvara beprövade och utvärderade metoder
- Erbjuder förebyggande hälsosamtal till personer när de fyller 80 år

* Det salutogena perspektivet innebär att man betonar hälsobringande faktorer. Det begrepp som används är KASAM, känsla av sammanhang, och det bygger på tre delar: begriplighet, meningsfullhet och hanterbarhet

Effektmål

- Alla enheter skall bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete
- Vi tar en personlig kontakt inom 2 helgfria vardagar när man söker stöd hos omsorgsförvaltningen
- 100 % av vårdtagarna som har omvårdnadsinsatser skall ha individuella planer och utsedd kontaktperson
- Salutogent* förhållningssätt skall prägla den individuella planen
- 90 % av vårdtagarna skall uppleva att de är nöjda utifrån trygghet, respekt, självbestämmande integritet och meningsfullhet

Uppföljning

- Brukarenkät 1 gång/år
- Syneförrättning på våra särskilda boenden för äldre med hjälp av frivilligorganisationer vartannat år

Individ- och familjeomsorgen

- Individ- och familjeomsorgens arbete skall utformas så att barn och vuxna är delaktiga, och så att de efter genomförda insatser, kan stärkas så att man blir oberoende av socialtjänstens stöd samt uppleva en högre livskvalitet.
- Individ- och familjeomsorgens arbete skall präglas av hög kvalitet, god specialistkompetens, nytänkande och effektivt utnyttjande av resurser. Stor vikt skall läggas vid klienternas integritet och deltagande. Barnperspektivet skall särskilt beaktas.
- Individ- och familjeomsorgens arbete skall prioriteras gentemot barn och ungdomar och riktas mot särskilt utsatta grupper. Arbetet skall ske i samverkan med klienten, anhöriga, andra förvaltningar, myndigheter och organisationer.
- Insatser i hemmet och närmiljön skall så långt som möjligt prioriteras, och öppenvårdsformer finnas och utvecklas i anslutning till hemmet, så att vård i familjehem eller institutioner endast skall förekomma där behov av sådan vård är det bästa alternativet.
- Hjälp och stöd till personer med missbruksproblem och psykiska sjukdomar skall samordnas med insatser från andra myndigheter och organisationer

- Individ- och familjeomsorgens klienter skall tillförsäkras boende i den omfattning som krävs

Framgångsfaktorer

- Evidensbaserat arbetssätt, vilket innebär att vi tar tillvara beprövade och utvärderad metoder i det sociala arbetet
- Kontinuerlig kompetens och metodutveckling för bibehållen kvalitet i det sociala arbetet
- Bra struktur när det gäller rutiner, riktlinjer och prioriteringar
- **Kontinuitet och tillgänglighet**
- **Salutogent* förhållningssätt**
- **Individuellt anpassade insatser**

Effektmål

- Socialtjänsten i Torsby skall arbeta efter den rekommenderade arbetsmetoden BBIC, barns behov i centrum, i arbetet med barn och unga
- **Personal inom barn och ungdom skall vara utbildade i Kälvestensmetoden**
- Vid anmälan om misstanke att barn eller unga far illa, skall beslut om inledande av utredning vara fattat inom 5 arbetsdagar.
- **Vi arbetar med metodutveckling av det förebyggande arbetet till barn/unga/familjer i riskzon**
- **Antalet ungdomar under 26 år med långvarigt socialbidragsberoende skall minska med 10 %**
- **90 % av de med försörjningsstöd är i någon form av sysselsättning**
- **Socialt företagande har etablerat sig i kommunen**
- **Föräldrautbildning sker kontinuerligt i samverkan med skolan**
- **Förebyggargruppen inom skola, socialtjänst och fritid har fått igång så kallad vuxenvandring under helgkvällar**
- **De av Socialstyrelsen rekommenderade metoderna Addiction Severity Index (ASI), motiverande intervju (MI) och återfallsprevention i missbruksvården har implementerats och används av socialtjänsten i Torsby**
- **80 % av klienterna upplever att man bemöts väl och med respekt av individ- och familjeomsorgens personal**

Uppföljning

- **Kontinuerlig uppföljning av försörjningsstödet avseende kostnader och utveckling med särskilt fokus på gruppen ungdomar**

- Enkätundersökning årligen i november månad till klienter som besöker individ- och familjeomsorgen
- Djupintervjuer genomförs årligen inom varje område med ett antal klienter
- Granskning av akter för att se att de rekommenderade arbetsmetoderna används inom respektive område
- Redovisning av pågående föräldrautbildningar

Ekonomi

Inriktningsmål

Verksamheten skall bedrivas kostnadseffektivt och ändamålsenligt enligt gällande lagstiftning

Framgångsfaktorer

- Positivt driftresultat
- Väl fungerande ekonomisk styrning och uppföljning
- Nyckeltal i förhållande till befolkningsutvecklingen

Effektmål

- Budget i balans
- Årlig anpassning av kostnader i förhållande till befolkningsutvecklingen och för äldreomsorgen, antalet 80 år och äldre
- 0,5 % av budget skall finnas med för utvecklingsområden samt för oförutsedda utgifter

Uppföljning

- Budgetuppföljning månadsvis
- Delårsrapporter
- Bokslut
- Internkontroll
- Jämförelse med andra kommuner

Medarbetare/Ledare

Inriktningsmål

- Omsorgsförvaltningen i Torsby kommun är en attraktiv arbetsgivare
- Alla medarbetare skall uppleva en god arbetslivskvalitet

- Personalens kunskaper och kompetens genomsyras av den gemensamma värdegrunden
- Önskad sysselsättningsgrad är i möjligaste mån tillgodosedd

Framgångsfaktorer

- Tydliga uppdrag
- Trygg i sin yrkesroll
- Nära ledarskap
- Hälsosamma arbetsplatser

Effekt mål

- 80 % av medarbetarna nöjda med delaktighet, tillit, trivsel och arbetsmiljö
- Minskning av oönskade deltider med 20 %
- **Minskat sjuktal årligen genom aktiva insatser**
- Medarbetarsamtal och lönesamtal införda till 100 %
- **Medarbetarkontrakt för respektive yrkesgrupp införda till 100 %**
- **Vikariebyrå/bemanningspool införd**
- **Varje medarbetare ges möjlighet till fortbildning/kompetensutveckling vid sammanlagt totalt minst tre halvdagar per år**

Uppföljning

- Medarbetarenkät 1 gång/år
- Statistikuppgifter för sjuktal och oönskade deltider
- Medarbetarsamtal i grupp eller individuellt 1 gång/år
- Lönesamtal individuellt 1 gång/år

Processer

Inriktningsmål

Externa och interna processer skall ständigt förbättras och effektiviseras. Verksamheten skall utvecklas i samverkan med andra huvudmän och olika intressegrupper

Framgångsfaktorer

- Utökad samverkan med andra huvudmän och intressenter
- Väl fungerande informationsflöde externt och internt
- Öppenhet för alternativa driftformer

Effektmål

- Utökad samverkan med andra huvudmän och intressenter bedrivs på alla nivåer
- Aktuell och uppdaterad information för externt och internt bruk
- Ökning av alternativa driftformer, med bibehållen kvalitet till lägre kostnad

Uppföljning

- Ökat antal samverkansavtal
- System för synpunkter på informationsflödet
- Statistik på alternativa driftformer

Samhälle**Inriktningsmål**

Verksamheten skall stimulera frivilliga insatser av enskilda och organisationer i syfte att kunna erbjuda vård- och omsorgstagarna ett varierat utbud av sociala aktiviteter, kulturevenemang och utevistelse

Framgångsfaktorer

- Aktiv dialog med frivilligorganisationer
- Anhörigstöd

Effektmål

- Ökad medverkan av frivilliga
- Plan för anhörigstöd

Uppföljning

- Uppföljning i den årliga verksamhetsberättelsen